



CENTRO INSULAR DE INFORMACIÓN, ASESORAMIENTO Y DOCUMENTACIÓN JUVENIL

Carta de Servicios

Información
juvenil presencial y on line
Actualización diaria de
convocatorias

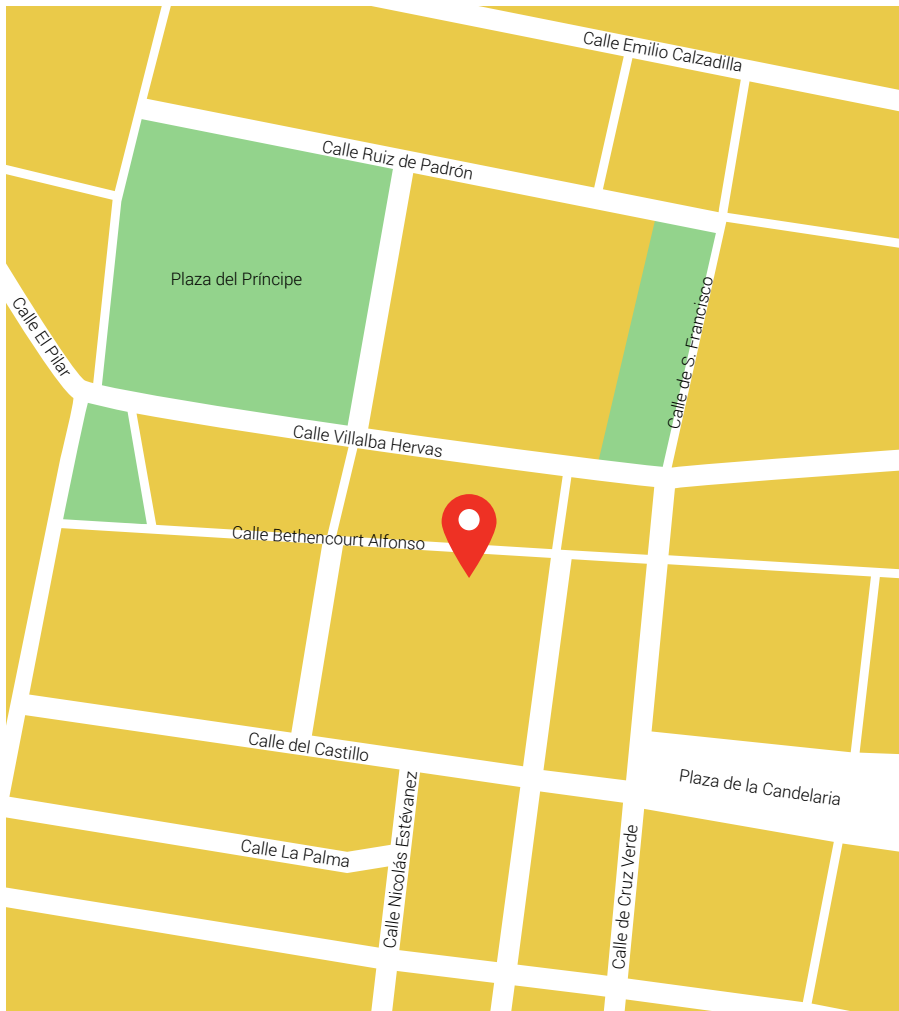
Biblioteca joven
Cursos y talleres
Verano de Idiomas

Visitas guiadas para
grupos de jóvenes
Recursos para trabajar
con jóvenes

Materiales didácticos
Información de la red insular
de información juvenil

Asesorías
de sexualidad,
empleo, estudios,
asociacionismo
y programas juveniles





CENTRO INSULAR DE INFORMACIÓN ASESORAMIENTO Y DOCUMENTACIÓN JUVENIL

¿QUIÉNES SOMOS?

El Centro Insular de Información, Asesoramiento y Documentación Juvenil (CIIADJ) es un servicio público y gratuito del Área de Juventud del Cabildo de Tenerife que ofrece información actualizada a jóvenes de 14 a 35 años, a familias y a profesionales que trabajan con jóvenes.

CONTACTO

C/ Bethencourt Alfonso, nº 17,
Santa Cruz de Tenerife.

De lunes a viernes de 9:00 a 14:00 h.

T. 922 534 021

¿QUÉ HACEMOS?

El CIIADJ ofrece los siguientes servicios:

- » Información Juvenil
- » Asesorías especializadas:
 - Asesoría de Sexualidad.
 - Asesoría de Empleo Joven.
 - Asesoría de Estudios.
 - Asesoría de Asociacionismo.
 - Asesoría de Programas Juveniles.
- » Biblioteca Juvenil .
- » Préstamo de Sala de Reuniones y Sala Tecnológica.
- » Programa formativo.
- » Acciones para colectivos y entidades.
- » Verano de idiomas.
- » Dinamización del Centro.
- » Difusión on line de la información.

MATERIALES DIDÁCTICOS

SEXUALIDAD.

NAVEGACIÓN SEGURA
EN INTERNET.

EDUCACIÓN
AMBIENTAL.

INTERCULTURALIDAD.

PREVENCIÓN DE
VIOLENCIA DE GÉNERO CON
ADOLESCENTES.



¿CÓMO LO HACEMOS?

Resolvemos las dudas que puedan surgirse y/o **te orientamos** Empleo, Educación, Cultura, Tiempo Libre, Deporte, Sexualidad, Derechos y Deberes, Participación, Asociacionismo, etc.

Te informamos presencial, por teléfono y on line de Convocatorias:

Cursos, Concursos y Certámenes, Actividades de Ocio y Deportes, Becas, Ofertas de Empleo, etc.

Te ofrecemos **asesoramiento personalizado** en las Asesorías de sexualidad, estudios y asociaciones.

Te ofrecemos **orientación y acompañamiento** para la búsqueda activa de empleo y te facilitamos el proceso para mejorar tu empleabilidad de manera individualizada.

Hacemos **visitas guiadas para jóvenes** en el propio centro y talleres informativos en los IES de toda la Isla.

Realizamos **talleres temáticos** que puedes solicitar las entidades y colectivos de jóvenes.

Realizamos **talleres y actividades lúdicas** en el Centro, en horario de tarde, una vez al mes.

Desarrollamos un **programa formativo con cursos gratuitos** a lo largo de todo el año, orientados a la mejora de la empleabilidad y a complementar el curriculum de recién licenciados/as.

Ofrecemos **cursos de iniciación a idiomas** a jóvenes.

Disponemos de **sala de ordenadores** con acceso gratuito a Internet para uso individual o si la quieres pedir para dar un curso.

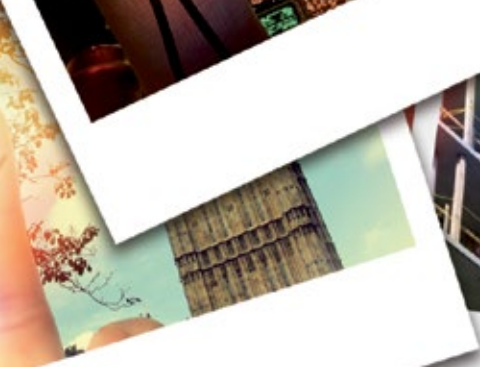
Puedes solicitar el **uso de la sala** de reuniones para tu grupo o colectivo.

Puedes **llevarte en préstamo** libros, cómics y novelas de nuestra Biblioteca Juvenil.

Tienes a tu disposición un **fondo de casi 2000 libros especializados en juventud** que puedes solicitar en préstamos

Dispones de **manuales y guías** para organizar programas juveniles.

Puedes solicitarnos **Unidades Didácticas** ya preparadas y listas para trabajar con jóvenes sobre:



CENTRO INSULAR DE INFORMACIÓN ASESORAMIENTO Y DOCUMENTACIÓN JUVENIL ON LINE

¿QUÉ ES?

El CIIADJ utiliza los recursos on line que permiten difundir la información de manera más efectiva y facilitar el acceso a nuestros servicios. Para ello contamos con la web del boletín www.boletindefinformacionjuvenil.com y tenemos presencia en varias las redes sociales que actualizamos a diario.

¿DÓNDE ESTAMOS?

www.boletindefinformacionjuvenil.com



Nos encuentras en las redes sociales con el **#CIIADJ**

eabreu@tenerife.es

T. 922 534 021

¿CÓMO LO HACEMOS?

Publicamos el **Boletín de información juvenil.com** y puedes consultarlo cada vez que quieras. Diariamente actualizamos numerosas **convocatorias de tu interés** (becas, empleo, formación, actividades,

servicios para jóvenes, recursos educativos, subvenciones, etc.). Actualizamos a diario las redes sociales publicando noticias y convocatorias de interés para jóvenes de la Isla.

Recuerda consultar cada vez que quieras el
WWW.Boletín de información juvenil.com



- » Puedes seguirnos en la red social que más te interese o en todas ellas pues la información que publicamos es diferente para cada una de ellas. Actualizamos continuamente los enlaces a otras webs, boletines informativos y blogs que creemos más interesantes para los y las jóvenes de la Isla.
- » Puedes encontrar el directorio actualizado de todos los Servicios de Información Juvenil de la Isla para que encuentres el más cercano.
- » Puedes registrarte como **amigo/a del CIADJ** y formar parte de la lista de distribución para recibir en tu mail todas las noticias que te interesen y otras informaciones especializadas para las amistades del CIADJ.
- » Puedes **dar tu opinión, sugerencias**, ideas, etc a través de los comentarios en el Boletín o en los muros de las redes sociales.
- » Puedes enviar **automáticamente un correo a tus contactos** con la noticia o convocatoria que creas que les pueda interesar, pulsando en el icono que aparece en cada noticia del boletín digital.
- » Puedes **pedirnos más información** si alguna noticia del boletín no te ha quedado clara pulsando en ¿necesitas mas información? Y te la aclararemos lo antes posible.
- » A través de nuestra web puedes inscribirte fácilmente a todos **nuestros cursos y talleres y solicitar todas las actividades** que realizamos para entidades y colectivos. Dispones de un tablón virtual donde con un solo click puedes publicar tus propias noticias.
- » Puedes descargarte los vídeos, folletos y flyers de nuestras campañas de información juvenil.



NUESTROS COMPROMISOS

La relación de servicios correspondientes al Centro de Información, Asesoramiento y Documentación en materia de Igualdad de Oportunidades se prestará y reconocerán conforme a los siguientes compromisos:

RAPIDEZ

La información que no esté disponible en el momento de la consulta se facilitará en un plazo máximo de 3 días. La información on line se publicará a diario, eliminando aquellas convocatorias cuya fecha esté caducada.

IGUALDAD DE OPORTUNIDADES ENTRE HOMBRES Y MUJERES

El Centro se compromete a planificar sus acciones y tratar la información incorporando la perspectiva de género en todos los servicios que se presten.

FIABILIDAD

La información facilitada a las personas que acuden al Centro y se publica on line, se recabará de fuentes de información directa y contrastada y será suministrada de manera exacta y veraz.

OPORTUNIDAD

La información suministrada se realizará en el momento adecuado y adaptada a quien la necesita.

COOPERACIÓN

El Centro establecerá una cooperación estable y permanente con entidades públicas y privadas para la adecuada difusión de la información disponible.

ACCESIBILIDAD

Los servicios del Centro serán fáciles de contactar y accesibles a toda la población.



SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES

El Centro Insular de Información y Documentación Juvenil cuenta con un sistema de sugerencias y reclamaciones, mediante el cual los/las ciudadanos/as y organizaciones pueden evidenciar y proponer áreas de actuación con la finalidad de mejorar la organización y la calidad de los servicios.

El Centro contará con impresos normalizados para la aportación de sugerencias o la Interposición de reclamaciones que se encuentran en cualquiera de las oficinas de registro del Cabildo Insular de Tenerife, en el Centro o en la página Web. Si se detecta algún error, los/las usuarios/as podrán comunicarse con el centro a través de los siguientes medios:

- » En el buzón situado en el Centro.
- » Mediante llamada telefónica a la Unidad de Juventud del Cabildo Insular de Tenerife, en los números 901 501 901 ó 922 239 616
- » Por correo postal, dirigido al propio Centro o a la Unidad de Juventud, en la siguiente dirección:

Excmo. Cabildo Insular de Tenerife.Unidad de Juventud.Plaza de España, 1. 38001 Santa Cruz de Tenerife.
- » Mediante correo electrónico dirigido a la dirección **aabreu@tenerife.es**
- » A través de la web y redes sociales del Centro arriba indicadas.

¿CÓMO SON NUESTRAS INSTALACIONES?

Puedes acceder a nuestros álbumes y ver los espacios que forman parte del CIIADJ.





Llama para
pedir cita al
922 534 021



**CENTRO
INSULAR
DE INFORMACIÓN
Y DOCUMENTACIÓN
JUVENIL**



#CIADJ

